

Programme de la formation

“Maitrise de la plateforme Mapo by Woop”

Prérequis

La formation est ouverte aux organisations clientes de Woop.

Les prérequis qui s'appliquent aux participants de la formation sont :

- Avoir une maitrise basique des outils informatiques
- Avoir une maitrise basique des outils de visioconférence

Aucune connaissance ou expérience de la plateforme Mapo by Woop n'est requise pour pouvoir participer à la formation.

Une salle au calme, un ordinateur et un accès à internet sont requis pour pouvoir utiliser la plateforme Mapo by Woop et suivre la formation. A défaut d'un ordinateur par participant, un projecteur doit être mis à disposition par le client pour permettre aux participants de suivre l'écran de formation.

Objectifs

La formation s'adresse aux utilisateurs de Mapo by Woop pour leur permettre de monter en compétence dans leur utilisation de la plateforme.

Les objectifs de la formation sont déterminés avec le client en amont de la formation parmi les objectifs suivants :

- Maitriser la gestion des véhicules
- Maitriser la gestion des destinations
- Maitriser la gestion des plans
- Maitriser les rapports
- Maitriser l'utilisation de l'application mobile

Modalités

La formation est réalisée à distance ou en présentiel dans les locaux du client.

La formation est réalisée en langue française.

Durée

La durée de la formation est de 4 heures maximum.

Dans le cas d'une formation à distance, la formation sera réalisée en deux sessions de deux heures.

Dans le cas d'une formation en présentiel dans les locaux du client, la formation sera réalisée en une seule session, avec des pauses régulières.

Délais d'accès

Suite au choix de la modalité par le client, les dates de réalisation de la formation sont fixées d'un commun accord entre le client, le commercial chez Woop et le formateur désigné.

La formation est réalisée dans un délai d'un mois après le règlement de la facture sous réserve de la disponibilité des participants.

En cas d'imprévu technique (coupure internet, problème informatique, etc), la formation sera replanifiée dans les meilleurs délais.

Méthodes mobilisées

La transmission des compétences se fera par une présentation avancée des fonctionnalités de la plateforme Mapo by Woop, accompagnée de mises en pratique concrètes.

Des exercices seront proposés aux participants, en tenant compte de l'utilisation prévisible de la plateforme Mapo by Woop dans leurs activités professionnelles.

La correction des exercices ainsi que des échanges de questions / réponses entre les participants et le formateur permettront de s'assurer de l'acquisition des compétences par les participants.

Déroulé pédagogique

Sujet	Durée
Accueil des participants et présentation des objectifs de la formation	00:10

Échange questions/réponses sur l'utilisation actuelle ou envisagée de la plateforme	00:10
Présentation du paramétrage global et utilisateur	00:20
Présentation des fonctionnalités de gestion des véhicules avec exemples	00:30
Présentation des fonctionnalités de gestion des destinations avec exemples	00:15
Présentation des fonctionnalités de gestion des plans avec exemples	00:30
Présentation des exercices à réaliser	00:05
Échange sur le ressenti d'utilisation de la plateforme	00:15
Échange sur les exercices réalisés entre les 2 sessions et finalisation des exercices au besoin	00:30
Revue des items sur lesquels des questions pourraient subsister	00:30
Présentation de l'utilisation de l'application mobile avec exemples	00:15
Présentation des rapports avec exemples	00:10
Présentation de l'outil de support par ticketing	00:20

Les temporalités sont indicatives.

Des phases d'échange questions/réponses entre le formateur et les participants peuvent être ajoutées en plus de celles déjà évoquées ci-dessus, en particulier lors des reprises de session après des pauses.

Méthodes d'évaluation

L'acquisition des compétences est vérifiée par les moyens suivants :

- Feuille de présence ou rapport de présence
- Echanges questions/réponses
- Mise en situation via des exercices
- Auto-évaluation

Seuls les participants ayant suivi l'intégralité de la formation seront évalués.

Tarifs

Le tarif de la formation réalisée à distance est de 790 € HT.

Le tarif de la formation réalisée dans les locaux du client est de 1490 € HT, hors frais de déplacement et d'hébergement.

Contact

Référent pédagogique : Olivier Péron, olivier.peron@woopit.fr

Référent administratif : Eléonore Rauwel, eleonore.rauwel@woopit.fr

Référent handicap : Olivier PERON, olivier.peron@woopit.fr

Formateur : Olivier PERON, olivier.peron@woopit.fr

Formatrice suppléante : Flore L.

En tant que client Woop, vous pouvez également contacter le représentant commercial Woop qui vous est assigné.

Par ailleurs, pour toute demande générale, vous pouvez nous contacter via un formulaire en ligne accessible avec ce lien : <https://www.woopit.fr/contact>

Accessibilité aux personnes handicapées

Notre formation peut être adaptée aux personnes en situation de handicap. Merci de vous rapprocher du référent handicap ou du formateur.

Prise en compte des remarques

A tout moment, il vous sera possible de nous faire part des remarques ou réclamations soit par la page contact du site <https://www.woopit.fr/contact> soit en contactant un référent dont les coordonnées sont disponibles sur le programme de formation.

Votre demande fera l'objet d'un traitement suivant notre procédure appropriée.

La prise en compte de votre réclamation ainsi que les actions correctives apportées vous seront notifiées par écrit.