

Cut-off de prise de commande

En quelques mots

Le Cut-Off est une fonctionnalité permettant de ne plus proposer de créneaux de livraisons à partir d'une certaine heure de la journée pour le jour même et pour le lendemain.

Contexte

Cette fonctionnalité est nouvelle sur le Back-office.

A partir d'une certaine heure de la journée, les préparateurs de commandes ne sont plus disponibles pour préparer des commandes pour le jour même et notamment, des commandes pour le lendemain.

Cela permet également aux transporteurs de préparer sereinement les tournées et de ne pas gérer d'imprévus de commande.

Pour finir, il se peut aussi que le besoin de cut-off soit imposé du transporteur à l'enseigne.

Description

Les utilisateurs pourront venir paramétrer non pas 1 mais 2 cut-off's.

Un premier cut-off intitulé Same day aura un impact sur l'affichage des créneaux de livraisons du jour même.

Un deuxième cut-off intitulé Next day aura un impact sur l'affichage des créneaux de livraisons du lendemain.

Les cut-off's pourront être paramétrés à plusieurs niveaux :

- Enseigne > Transporteur
- Magasin > Transporteur
- Point de Prélèvement > Transporteur

Si un utilisateur passe commande avant le Same day cut-off, il pourra être livré aujourd'hui.

Si un utilisateur passe commande après le Same day cut-off, il ne pourra pas être livré aujourd'hui.

Si un utilisateur passe commande avant le Next day cut-off, il pourra être livré demain.

Si un utilisateur passe commande après le Next day cut-off, il ne pourra pas être livré aujourd'hui ni demain.



Remarque :

Le cut-off prend en compte la notion de jours fermés.

Les jours fermés sont uniquement identifiables via la semaine type si un jour est fermé.

Exemple :

- Un Same day cut-off est paramétré à 15h. Un utilisateur crée une commande à 15h30 un samedi. Dimanche et lundi sont fermés. L'utilisateur pourra se faire livrer à partir de mardi.
- Un Next day cut-off est paramétré à 15h. Un utilisateur crée une commande à 15h30 un samedi. Dimanche et lundi sont fermés. L'utilisateur pourra se faire livrer à partir de mardi.

Pour opérer son paramétrage, l'utilisateur devra cliquer sur ce bloc :

Cut-off de prise de commande

Aucun cut-off paramétré pour le moment.
[+ Ajouter](#)

L'utilisateur pourra paramétrer au choix un Same day cut-off, un Next day cut-off ou les 2 :



Ajouter un cut-off de prise de commande

Same day cut-off
Heure limite de commande permettant de se faire livrer le jour-même.

Same day cut-off
14:00   

Next day cut-off
Heure limite de commande permettant de se faire livrer le lendemain. Doit être ultérieure à celle du same day cut-off.

Next day cut-off
18:00   

Annuler

Enregistrer

Cut-off de prise de commande



Fuseau horaire

Europe/Berlin

Same day cut-off

14:00

Next day cut-off

18:00

RG :

- Le next-day cut-off doit obligatoirement être supérieur au same-day cut-off
- Les cut-off's impactent les créneaux standards et les créneaux avec capacité.
- **Règle d'héritage** : C'est toujours le niveau le plus bas qui prime peu importe si l'utilisateur a sélectionné un same-day ou un next-day.
- Si l'utilisateur modifie le contenu d'une commande (hors créneau de livraison), le créneau de livraison sélectionné est bien conservé.
- Si l'utilisateur modifie son créneau de livraison, le cut-off se rejouera sur les créneaux.

Côté éligibilité, le cut-off est pris en compte. Ce sont donc les transporteurs éligibles respectant les cut off's paramétrés qui proposeront leurs créneaux de livraisons. Si des contraintes de livraisons sont paramétrées (car elles font également partie de l'éligibilité), ce sera toujours le cut-off qui aura le dernier mot.

Côté orchestration de commande, le cut-off est également pris en compte. si le cut-off est dépassé pour tous les transporteurs, la commande passera en "aucun transporteur éligible".

Cas particulier, quand la commande n'est pas créée, un utilisateur a le droit via API de paramétrer un ExpiredAt sur un booking pour définir une durée de validité sur les créneaux demandés. Si l'utilisateur modifie son booking ID, le cut-off prend la main sur l'ExpiredAt paramétré.