

Guide d'utilisation de l'application mobile

En quelques mots

Couplé aux services de Mapotempo Web, Mapotempo Live vous offre une solution complète de gestion et de suivi de vos tournées en temps réel !

Démarrage rapide

En 2023, dans un premier temps, la refonte de l'application sera effective uniquement sur les appareils iOS. Elle le sera sur les appareils Android fin 2023.

Connexion

Suivez les étapes ci-dessous pour pouvoir accéder aux services de l'application !

The image shows a mobile app login screen for 'mapotempo'. At the top, there's a status bar with 'SFR', signal strength, time '17:18', and battery '58 %'. The app header has a green-to-blue gradient with the 'mapotempo' logo in white, followed by 'FOR MOBILITY' and a gear icon. Below the header are two input fields: 'Adresse mail' and 'Mot de passe' (password), which has an eye icon for toggling visibility. A blue button labeled 'SE CONNECTER' is positioned below the fields. At the bottom, there's a link that says 'Mot de passe oublié ?'.

1. Télécharger l'application mobile "Mapotempo Live" depuis l'App Store de votre iPhone ou de votre iPad.
2. Depuis l'écran d'accueil de votre appareil, cliquer sur l'application.
3. Renseigner l'adresse email et le mot de passe que votre responsable vous a communiqué. Si vous avez oublié celui-ci, rapprochez-vous de votre responsable afin de le réinitialiser.
4. Cliquer sur "Se connecter".

Compatibilité

Vérifier que vous disposez bien de la dernière version d'iOS sur votre appareil et en mettant régulièrement à jour l'application mobile Mapotempo Live.

Nécessite iOS 12.0 ou une version ultérieure.

Politique de confidentialité

<https://www.mapotempo.com/conditions-d-utilisation/>

Les versions à jour sont plus sécurisées et vous garantissent une meilleure performance des services de l'application mobile.

Politique de conformité RGPD

[Politique générale de conformité RGPD \(+ version anglaise\)](#)

Données collectées

Nom, Adresse e-mail, Numéro de téléphone, Adresse physique, Emplacement précis, Emplacement approximatif, Photos ou vidéos, Identifiant de l'utilisateur, Identifiant de l'appareil, Interaction avec le produit, Données sur les pannes, Données de performance, Autres données de diagnostic

Contact support

<https://www.mapotempo.com/fr/centre-aide/index.html#>

<https://www.mapotempo.com/support>

Fonctionnalités

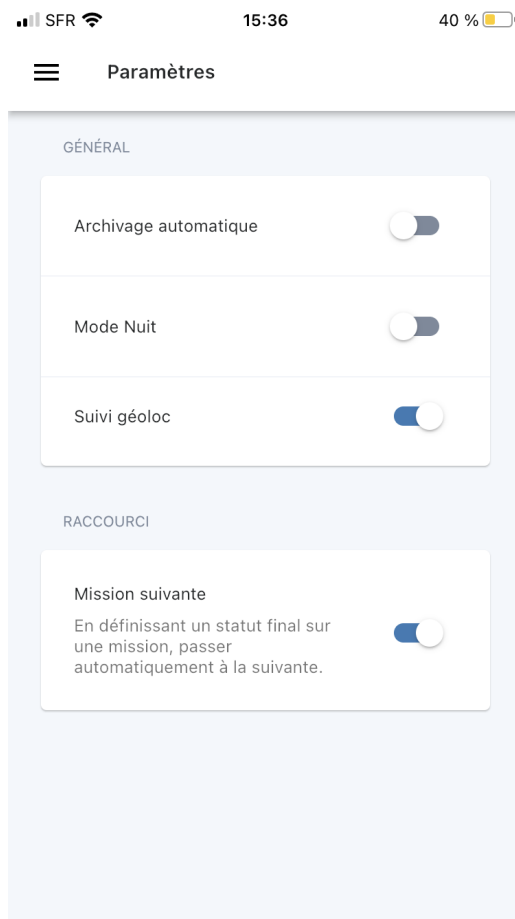
Une fois connecté, par défaut, vous êtes sur la page présentant les tournées actives.



Paramètres

Les paramètres sont accessibles depuis le menu en haut à gauche.

Ici, vous allez pouvoir configurer différents états de service du fonctionnement de notre application mobile.



Paramètres de l'application

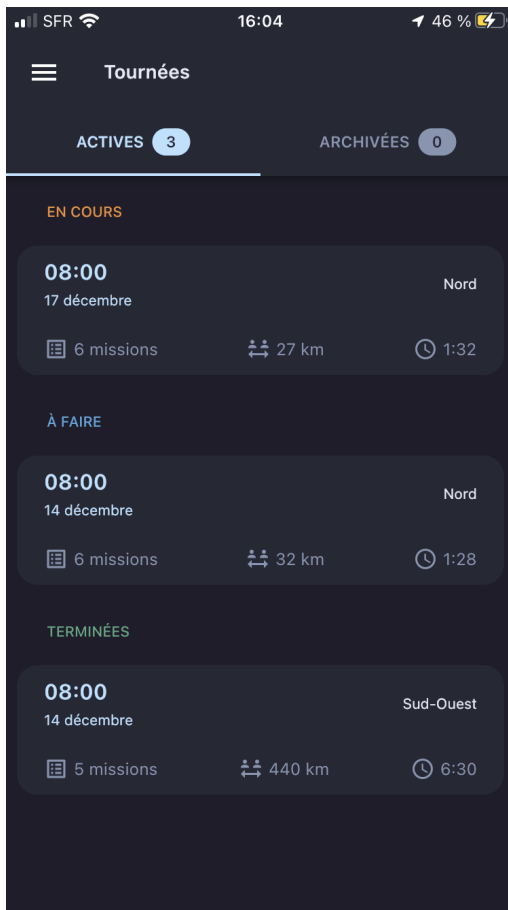
Utiliser le toggle pour activer ou désactiver chaque paramètre :

- archivage automatique : lorsque le statut de la dernière mission de la tournée passe à "Terminé", nous archivons automatiquement la tournée.
- mode nuit : vous pourrez économiser la batterie de votre appareil et visualiser plus facilement lorsque l'éclairage est faible.
- suivi de géolocalisation : la géolocalisation est utilisée pour permettre au planificateur de suivre la réalisation de la tournée, et au chauffeur de relever sa position.
- mission suivante : lorsqu'une mission est terminée, nous basculons automatiquement le chauffeur sur la mission suivante.

Liste des tournées

Vous pouvez consulter sur la même page vos tournées actives et archivées.

Actives



Mode nuit activé.

Vous pouvez visualiser l'ensemble des tournées actives et leurs informations respectives sur un seul écran !

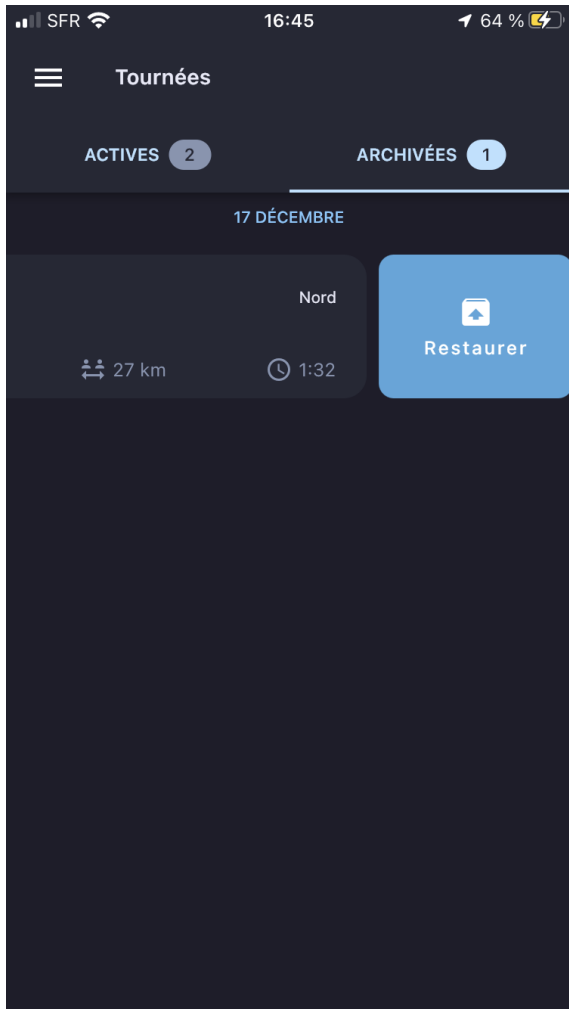
Retrouver :

- le statut de la tournée,
- la date de tournée,
- l'heure planifiée de début de tournée,
- le nom de la tournée,
- le nombre de missions dans la tournée,
- la distance totale théorique de la tournée,
- et le temps total théorique de la tournée.

Cliquer sur une tournée pour accéder aux missions et à leurs détails rattachés.

A tout moment, vous pouvez swiper sur la gauche une tournée pour l'archiver !

Archivées



Restauration d'une tournée en mode nuit.

Vous pouvez consulter la liste de toutes les tournées qui sont terminées.

Les missions et les détails des tournées archivées ne sont pas consultables. Pour se faire, vous devez restaurer la tournée pour pouvoir accéder aux détails.

Liste des missions

Vous pouvez consulter sur la même page toutes vos missions.

 SFR
 
 14:42
 68 % 

← Sud-Ouest

14 DÉCEMBRE

 Depot Sud Ouest 08:00
 3 test rue de test
 Izilio des jardins
 33800 Bordeaux

↓

1 Mapotempo Bordeaux 08:04
33800 Bordeaux

2 Auchan Pau 10:59
34 avenue du général Leclerc
33600 Pessac

3 Hopital Pellegrin Bordeaux 14:04
33800 Bordeaux

↓

 Depot Sud Ouest 14:30
 33800 Bordeaux

Listing des missions d'une tournée.

Au même titre que la page des tournées, vous allez pouvoir visualiser l'ensemble de tous les détails de vos missions !

Retrouver :

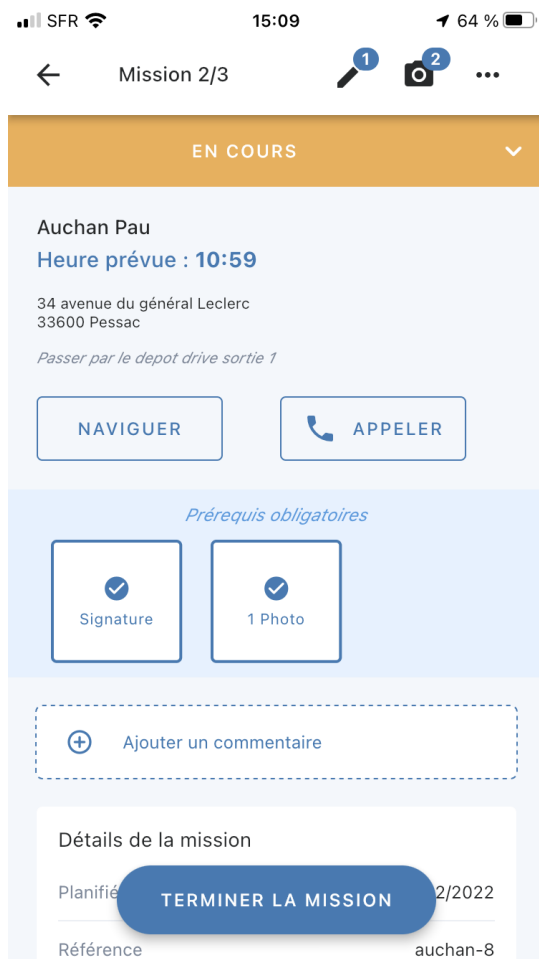
- le nom de la tournée (ex : "Sud-Ouest"),
- la date de réalisation de vos missions,
- les heures théoriques de livraison,
- les statuts de vos différentes missions,
- le nom de chaque mission,
- et leurs adresses respectives.

Détails d'une mission

Au clic sur une mission depuis l'écran de tournée (*voir ci-dessus*), vous allez pouvoir accéder à ses différents détails.

Selon les paramètres qui vous auront été activés, vous allez pouvoir accéder à différentes fonctionnalités.

Celles-ci permettent de gérer et de faire le suivi en temps réel des missions.



(1/2) Ecran de détails d'une mission.

Dans un premier temps, vous allez pouvoir retrouver une description de la mission avec :

- un statut de livraison,
- un libellé,
- l'heure planifiée,
- l'adresse de livraison,
- et un commentaire.

Dans un deuxième temps, vous pourrez :

- naviguer vers l'adresse par des applications tierce (*Waze, Citymapper et Plans*),
- appeler directement le client,
- renseigner les pré-requis de signature et de photo à la livraison,
- et ajouter éventuellement un commentaire.



(2/2) Ecran de détails d'une mission.

Dans un dernier temps, en faisant défiler l'écran par le bas, vous pourrez accéder à d'autres éléments complémentaires à la mission comme ses détails et, ses unités et quantités à livrer.

Depuis le bouton "Modifier", vous pourrez :

- rechercher par unité,
- enregistrer les modifications apportées,
- ou réinitialiser ces dernières.

Commentaire



Popin de rédaction d'un commentaire sur une mission.

Depuis l'écran de détails d'une mission, au clic sur l'encas "Ajouter un commentaire", une popin s'affichera vous permettant de laisser un commentaire sur la mission en cours.

Un commentaire peut être paramétré en tant que pré-requis obligatoire par l'administrateur pour être autorisé de changer le statut de sa mission de "en cours" à "terminé".

En revenant sur l'écran de détails mission, après avoir renseigné votre message, vous remarquerez une petite coche sur l'encas "Commentaire" vous indiquant que votre message a bien été prise en compte.

Vous pouvez à tout moment dans votre tournée, revenir sur celui-ci pour le modifier à votre guise.

Photo

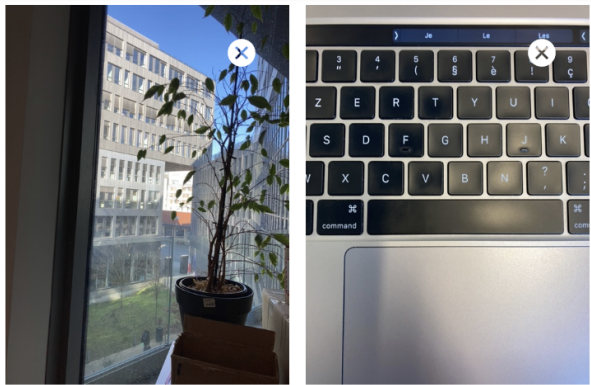
📶 SFR

11:48

66 % 🔋



Prises de vue (2)



Votre photo est enregistrée



ENREGISTRER

Galerie présentant les photos ayant été prises.

En haut à droite de l'écran de détails d'une mission, vous pouvez accéder à la prise de vue "libre-service" au clic sur l'appareil photo, pour apporter une preuve de livraison à votre mission, ou encore à une anomalie par exemple.

Une photo peut être paramétrée en tant que pré-requis obligatoire par l'administrateur pour être autorisé de changer le statut de sa mission de "en cours" à "terminé".

En revenant sur l'écran de détails mission, après avoir renseigné votre pré-requis photo, vous remarquerez une petite coche sur l'encas "Photo" vous indiquant que votre photo a bien été enregistrée.

Signature

SFR

15:39

65 %



Signature client

Nom du signataire

Utilisateur test



ANNULER

VALIDER

[Politique de confidentialité](#)

Ecran de signature.

En haut à droite de l'écran de détails d'une mission, vous pouvez accéder à la signature au clic sur le crayon, pour apporter une preuve de livraison à votre mission.

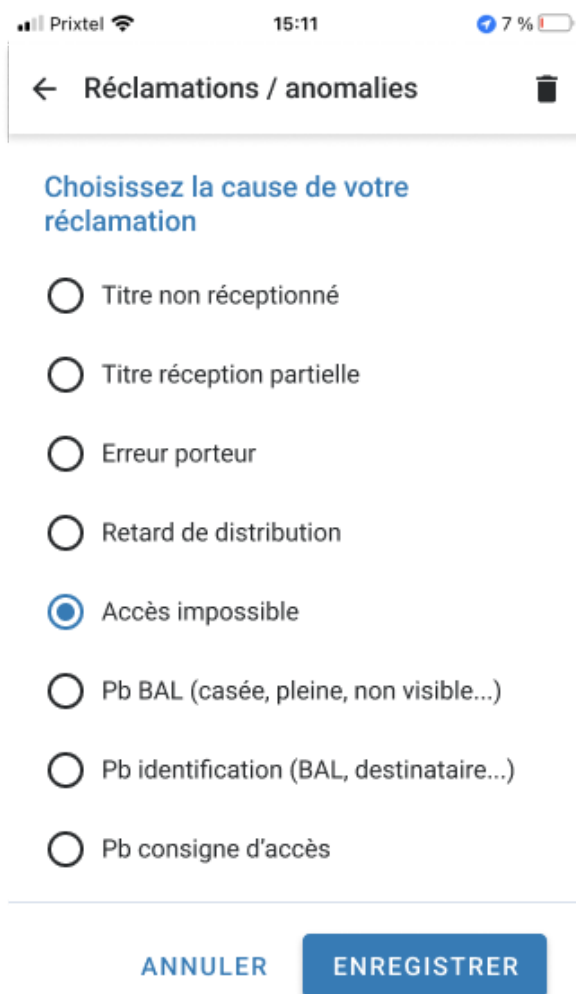
Une signature peut être paramétrée en tant que pré-requis obligatoire par l'administrateur pour être autorisé de changer le statut de sa mission de "en cours" à "terminé".

En revenant sur l'écran de détails mission, après avoir renseigné votre signature, vous remarquerez une petite coche sur l'encas "Signature" vous indiquant que votre signature a bien été enregistrée.

Formulaires

Ils sont accessibles depuis l'écran de détails d'une mission. Ils peuvent être paramétrés sous la forme d'un pré requis obligatoire au besoin.

Si le pré requis obligatoire de formulaire est effectif, le chauffeur est tenu de le remplir pour passer le statut de sa mission à "Terminé". Dans le cas contraire, le statut de la mission restera à "En cours" ou passera en "Anomalie".



Choisissez la cause de votre réclamation

- ☐ Titre non réceptionné
- ☐ Titre réception partielle
- ☐ Erreur porteur
- ☐ Retard de distribution
- ☒ Accès impossible
- ☐ Pb BAL (casée, pleine, non visible...)
- ☐ Pb identification (BAL, destinataire...)
- ☐ Pb consigne d'accès

ANNULER ENREGISTRER

Formulaire de type radio.

Au clic sur "Formulaires", vous accéderez à une popin vous présentant un ou plusieurs formulaires configurables par un responsable.

Ces formulaires peuvent prendre différentes formes selon vos besoins : avis client, déclarations d'anomalies, satisfaction client, etc.

Par ailleurs, ils peuvent être de différents types : radio, checkbox ou champs texte.

Lorsqu'un formulaire est rempli et qu'il est enregistré, vous pourrez constater sur l'écran de détails de la mission, une petite coche confirmant l'accomplissement du remplissage du formulaire.

Champs personnalisés

Attention ! Les champs personnalisés ne seront visibles que si l'administrateur du compte les renseigne !



📶 SFR 15:50 63 %

← Mission 2/3 🔍 1 📷 ...

📦 cageot(s) a restituer:	20
🔍 ? Gourdes	300
🔍 ? L'Equipe	500
🔍 ? Mac	20
📦 Matériel informatique	50
📦 Palettes Europe	5
📦 Paquets	10
📦 Samsungs	60
📦 T-shirts	350

MODIFIER

Informations complémentaires

M. Jabiol
1 JO, 1 coupe du monde

COMMENCER LA MISSION

Écran de détails mission où se présentent les champs personnalisés.

Les champs personnalisés se présentent dans les "Informations complémentaires" affichées dans l'écran de détails mission.

On peut renseigner :

- un premier champs qui consiste à avoir un titre.,
- et un second qui permet de rédiger une description.

Les informations complémentaires ne sont que visibles, elles ne sont pas modifiables depuis l'application mobile mais seulement depuis l'admin Mapotempo Web.

Dans le cas où la description est longue, un bouton "Afficher la suite" s'affichera. Au clic dessus, un écran se présentera pour afficher toute la description renseignée.

Versions de l'application

Versions	Date de publication
----------	---------------------

1.0.0	25 janvier 2023
-------	-----------------

1.X.X	02 mars 2023
-------	--------------

FAQ

- Comment me connecter à l'application mobile ?

Vous devez vous rapprocher de l'administrateur de votre compte afin qu'il vous transmette l'adresse email et le mot de passe vous permettant d'accéder aux services offerts.

- Comment réinitialiser mon mot de passe ?

Vous devez contacter l'administrateur de votre compte afin qu'il réinitialise votre mot de passe.