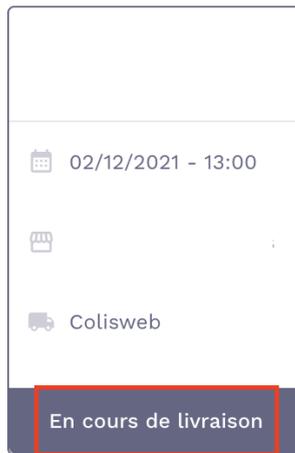


Suivi de la livraison depuis le détail de la commande

Le statut actuel d'une livraison apparaît en bas de la vignette qui la représente.



L'ouverture du détail de la commande permet de consulter l'état d'avancement de la livraison sous forme d'une Timeline.

Home > Livraisons > Suivi de livraison

Commande N°

Actions

Livraison réalisée avec succès



Le statut global d'une commande qui contient plusieurs colis dépend du statut du colis le moins avancé.

Par exemple, si il y a une commande qui est en échec de retrait et une autre qui est en statut "Livraison réalisée avec succès", la timeline reflète le statut de la commande en échec de retrait.

Chaque statut est accompagné d'une date et d'une heure qui sont transmises par le transporteur.

