

Consulter le détail d'une commande

Pour consulter le détail d'une commande, ci-dessous on listera les différents blocs qui la composent.

- **Timeline** : Indique l'état d'avancement de la livraison.



Pour chaque statut, si un événement est à afficher, il sera indiqué par une icône « i ».

Cela signifie que cette icône est cliquable et qu'elle permet de visualiser les informations, laissées par le transporteur, s'il y en a.

- **Contact transporteur** : Permet d'afficher les coordonnées du transporteur ainsi que de faire le suivi de la commande.

Contact transporteur



👤 Français

🕒 Europe/Paris

Suivre ma commande



- **Contact client** : Permet d'afficher les informations du client, qui est le destinataire de la livraison.

Contact client

Afficher les informations

- **Itinéraire** : Indique le lieu de départ et d'arrivée de la commande et permet d'afficher les coordonnées de contact de départ et d'arrivée.

Itinéraire



31/07/2021 09h00 - 13h00

44400 Rezé (FR)

Détails



31/07/2021 09h00 - 13h00

44470 CARQUEFOU (FR)

Détails

- **Livraison** : Indique les informations sur la livraison et permet de générer le bordereau de livraison ainsi que de le prévisualiser.

Livraison

ID de livraison

Transporteur

Véhicule Voiture

Générer le bordereau de remise

Prévisualiser

- ID de livraison : identifiant de livraison du transporteur
 - Transporteur : nom du transporteur sélectionné
 - Véhicule : type de véhicule déclaré par le transporteur
- **Transporteurs sollicités** : Permet de consulter les transporteurs sollicités et leurs réponses.

Transporteurs sollicités

✓ Easy2Go ▼

✗ Colisweb ▼

- **Détails de la commande** : Permet de consulter les informations sur la livraison et de générer l'étiquette du transporteur ainsi que de la prévisualiser.

Détails de la commande

Enseigne

Magasin

Date d'enregistrement 16/09/2021 13:19

Référence métier 11a1da

ID technique 11a1da174b4ef7c1584b9ec9f552625e

Niveau de service Pièce du choix

tags pricing DEFAULT

Nombre total de colis 27

Poids total des colis 366.620 kg

[Générer l'étiquette de transport](#)

[Prévisualiser](#)

- **Alertes** : Détaille l'historique des incidents survenus sur la commande.

Alertes

16/02/2022 16:17

Transporteur non éligible

- Trop grand : Les dimensions indiquées excèdent les dimensions cumulées maximales autorisées pour la prise en charge.



- **Colis & Produits :** Affiche la liste des colis et produits à livrer.

Colis & Produits

| | | | | |
|-------------------------------------|-------------|--------------|--------------|--------------|
| Poids total des colis (54 produits) | Poids max | Longueur max | Largeur max | Hauteur max |
| 3 kg | 1 kg | 60 cm | 40 cm | 40 cm |

Colis n°1 ▲ 1 kg 21 x 30 x 40 (cm) ⊕ Standard Suivre le colis

- VOLVIC JUICY CITRON PET 1.5L

Colis n°2 ▲ 1 kg 60 x 40 x 35 (cm) ⊕ Standard Suivre le colis

- VOLVIC JUICY CITRON PET 1.5L

Colis n°3 ▲ 1 kg 60 x 40 x 35 (cm) ⊕ Standard Suivre le colis

- **Statut de l'ordre de livraison :** Détaille l'historique des statuts de livraison.

Statut de l'ordre de livraison

| | | |
|---------------------------|----------------------|--------------------------|
| 📅 13/12/2022 | 🕒 17:08 | Devis en cours d'analyse |
| 📅 13/12/2022 | 🕒 17:08 | En attente de devis |
| 📅 13/12/2022 | 🕒 17:08 | Enregistrée |

- **Notifications** : Permet de consulter les notifications envoyées aux clients.

Notifications

 SMS  13/12/2022  17:08

Destinataire Client

Expéditeur

Évènement Validée transporteur

Message ^

Votre commande a bien été prise en charge. Vous pouvez la suivre ici : <https://trace.woopit.fr/t/3d77b5db-3fb0-42bf-959d-53228c6f3276>

- **Suivi de la facturation** : Permet d'afficher les frais transporteur pour la course.

| Suivi de la facturation | |
|-------------------------|-------------------------------|
| Frais transporteur | 36.170 € HT (43.404 € TTC) |
| Véhicule facturés | NC |
| Km facturés | NC |
| Émissions de CO2 (g) | NC |

- **Historique de livraison :** Permet de consulter par qui et par quel moyen (API ou manuellement) l'ordre de transport a été créé, modifié ou annulé.

Historique de livraison



30/07/2021



20:36

Création

API

- **Documents de livraison :** Permet d'afficher tous les documents de livraison tels que des photos et les signatures client.

Documents de livraison

signature_1627887202.png



RackMultipart20210802-36-1darnd4_1627887202.jpg



signature_1627902287.png



RackMultipart20210802-36-na661w_1627902287.jpg



- **Note client final** : Permet d'afficher la note de satisfaction du client, ayant reçu la marchandise.

Note client final

📅 16/09/2021 ⌚ 16:23

Question 1

Recommanderiez-vous notre service de livraison à vos proches ?

💡 10/10

Question 2

Notre service de livraison correspondait-il à vos attentes ?

💡 10/10

Question 3

Avez-vous des suggestions à nous partager afin de nous aider à améliorer notre service de livraison ?

Excellent