

# Consulter le détail d'une commande Click & Collect

Pour consulter le détail d'une commande, ci-dessous on listera les différents blocs qui la composent :

- **Timeline** : Indique l'état d'avancement de la collecte.

## Commande retirée avec succès



- **Retrait Drive** : Indique le lieu du drive où la collecte a été créée. Dans ce bloc, dès que le créneau a été validé, on retrouve l'information du créneau de retrait. De plus, en fonction du mode de collecte (*delay* et *standard*), le bouton "Modifier" sera présent. Cette action permet de modifier le créneau de retrait.

### Retrait Drive

📅 27/07/2021 ⌚ 15h00 - 15h30

 Modifier

- **Contact principal** : On retrouve les informations du contact principal du drive. Le lien "Suivre ma commande" sera disponible pour suivre l'avancement de la collecte.

### Contact principal

DM (Contact principal)

  

 Français

 Europe/Paris

[Suivre ma commande](#)

- **Contact client** : Indique les informations sur le client ayant effectué la commande. Pour avoir ces informations, il suffit de cliquer sur "Afficher les informations".

### Contact client

[Afficher les informations](#)

- **Détails de la commande** : Permet de retrouver les détails de la commande, à savoir :
  - Type du drive : ça indique le mode de retrait (*delay, express, standard*)
  - Nom de l'enseigne
  - Date d'enregistrement : date de passage de la collecte
  - Nombre total de colis
  - Poids total des colis

Détails de la commande	
Type du drive	Standard
Nom de l'enseigne	
Date d'enregistrement	27/07/2021 14:31
Nombre total de colis	1
Poids total des colis	0.063 kg

- **Colis & Produits** : Affiche la liste des colis et produits à livrer.

## Colis & Produits

Poids total des colis (1 produit)	Poids max	Longueur max	Largeur max	Hauteur max
<b>0.864 kg</b>	<b>0.864 kg</b>	<b>21.500 cm</b>	<b>48.300 cm</b>	<b>70.500 cm</b>

Colis n°1 864 g 215 x 483 x 705 (mm) Colis

- Platine TD Lenco LS300 WD ▼

- **Notifications** : Permet de consulter les notifications envoyées aux clients.

## Notifications

SMS 📅 27/07/2021 🕒 14:31

---

Destinataire Client

---

Expéditeur

---

Évènement Créneau validé

Message ▼

SMS 📅 27/07/2021 🕒 14:41

---

Destinataire Client

---

Expéditeur

---

Évènement Commande prête

Message ▼