

Annulation d'une commande Click & Collect

L'action d'annuler une commande se fait depuis la page de détail de la commande drive.

Pour annuler une commande cliquez sur "Annuler" en haut à droite.

Home > Drives > Suivi de commande drive

Drive N°

Annuler

Commande initialisée

The timeline shows seven steps: 1. Commande initialisée (23/07/2021 - 16:00) with a green checkmark. 2. Stock vérifié par le magasin with a grey checkmark. 3. Créneau de retrait validé with a grey checkmark. 4. Commande prête en magasin with a grey checkmark. 5. Client arrivé en magasin with a grey checkmark. 6. Client pris en charge par le magasin with a grey checkmark. 7. Commande retirée avec succès with a grey checkmark.

Si l'annulation est possible, le statut de "Commande annulée" sera proposé sur la Timeline :

Home > Drives > Suivi de commande drive

Drive N°

Commande annulée

The timeline shows two steps: 1. Créneau de retrait validé (20/07/2021 - 19:48) with a green checkmark. 2. Commande annulée (21/07/2021 - 11:57) with an orange 'X' icon.